

Widerrufsbelehrung

Stand: Juni 2026 · Version 1.0

Diese Widerrufsbelehrung gilt für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, die ein kostenpflichtiges Abonnement der Janeway Suite (Starter, Pro oder Premium) im Wege des Fernabsatzes abschließen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Gegenstand ist eine digitale Dienstleistung; eine Lieferung von Waren findet nicht statt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Janeway.io UG (haftungsbeschränkt)

August-Bebel-Straße 16

16816 Neuruppin

E-Mail: hello@janeway.io

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wertersatz bei vorzeitigem Beginn der Dienstleistung

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht (§ 357 Abs. 8 BGB).

Ein solcher Anspruch auf Wertersatz besteht nur, wenn Sie ausdrücklich verlangt haben, dass wir mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie vor Vertragsschluss auf diese Wertersatzpflicht hingewiesen wurden. Soweit ein solches ausdrückliches Verlangen im Bestellvorgang eingeholt wird, weisen wir Sie dabei vor Vertragsschluss auf diese Wertersatzpflicht hin.

Der Wertersatz nach § 357 Abs. 8 BGB und das vollständige Erlöschen des Widerrufsrechts nach § 356 Abs. 5 BGB (siehe unten) schließen sich aus: Ist das Widerrufsrecht bereits nach § 356 Abs. 5 BGB erloschen, kann kein Widerruf mehr erklärt werden und es entsteht kein anteiliger Wertersatzanspruch.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Diensten

Bei einem Vertrag über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten oder digitalen Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB, wenn

- wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und
- Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Bei digitalen Dienstleistungen und Abonnements bleibt Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht bestehen. Es erlischt vorzeitig nur dann, wenn Sie vor Vertragsschluss ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Leistung sofort beginnen, **und** Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren (§ 356 Abs. 5 BGB). Solange eine solche ausdrückliche Zustimmung im Bestellprozess nicht eingeholt wird, können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Janeway.io UG (haftungsbeschränkt), August-Bebel-Straße 16, 16816 Neuruppin, E-Mail: hello@janeway.io:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am () / erhalten am ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.